

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DELL'ASSISTENZA DOMICILIARE IN

Questionario somministrato a 113 pazienti in carico e
seguito dimessi nell'anno 2014. I dati forniti dallo stesso
utente (o, per chi impossibilitato dai famigliari) raccolti,
sono considerati di natura confidenziale ed anonima e
seguito utilizzati come stimolo per migliorare il servizio

1 - Come è venuto in contatto con il servizio?	MMG	78	Ospedale
2 - E' stato/a informata dagli operatori riguardo i servizi offerti?	Si	93	No
3 - Le è stata consegnata la Carta dei Servizi GEODE?	Si	93	No
4 - Ha incontrato difficoltà ad attivare il servizio?	Si	3	No
5 - Come valuta globalmente l'assistenza domiciliare erogata da GEODE?	Ottima	20	Buona
6 - Come valuta la qualità dell'intervento degli Infermieri?	Ottima	11	Buona
7 - Come valuta la qualità dell'intervento degli Operatori Socio Sanitari?	Ottima		Buona
8 - Come valuta la qualità dell'intervento dei Fisioterapisti?	Ottima	3	Buona
9 - Come valuta il comportamento degli operatori rispetto a cortesia, pazienza ed educazione?	Ottima	23	Buona
10 - Come valuta il tempo a sua disposizione per ogni intervento?	Ottima	15	Buona
11 - Come valuta la continuità del servizio e la stabilità del personale (assenze, sostituzioni)?	Ottima	64	Buona
12 - Come valuta la capacità del servizio di rispondere ai problemi più importanti che si sono presentati durante i periodi di assistenza?	Ottima	2	Buona



INTEGRATA (ADI)

di
o
,
di

15

Servizi
Sociali

Altro

90

71

Sufficien
te 2

Insufficie
nte

53

Sufficien
te

Insufficie
nte

6

Sufficien
te

Insufficie
nte

13

Sufficien
te

Insufficie
nte

69

Sufficien
te 1

Insufficie
nte

61

Sufficien
te 17

Insufficie
nte

19

Sufficien
te

Insufficie
nte

90

Sufficien
te 1

Insufficie
nte

